



# Politica per la Qualità e l'Ambiente

## Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità mostra l'impegno di Sterox S.r.l. e della Direzione Responsabile a mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

Sterox S.r.l. e la Direzione Responsabile comunicano attraverso la Politica per la Qualità:

- gli scopi dell'organizzazione, le prospettive e le strategie della Direzione Responsabile;
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti, al mantenimento dell'efficacia ed al miglioramento continuo, in rapporto alle esigenze ed aspettative del Cliente e dei requisiti regolamentari applicabili;
- la definizione ed il riesame periodico degli obiettivi per la qualità, attraverso il monitoraggio di opportuni indicatori.

Copia della Politica per la Qualità è distribuita presso tutte le unità operative di Sterox S.r.l. così da essere compresa ed applicata da tutte le risorse dell'organizzazione.

Per Sterox S.r.l. e la Direzione Responsabile, mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) adeguato e conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016 è fattore primario per la soddisfazione dei propri Clienti e strumento essenziale di efficienza e di miglioramento continuo dei processi aziendali.

Attraverso la Politica della Qualità, Sterox S.r.l. prefissa i seguenti obiettivi:

- soddisfare le aspettative dei Clienti mantenendo gli standard della Qualità e migliorando le performance dei servizi;
- assicurare la realizzazione del servizio in conformità alle normative del settore;
- ottimizzare i processi, aumentandone progressivamente il livello di efficienza;
- garantire risorse materiali ed umane adeguate al mantenimento e miglioramento continuo del sistema del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ);
- nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, dedicare la massima attenzione alla formazione ed allo sviluppo del personale, promuovendo momenti di informazione e formazione generale sul Sistema di Gestione per la Qualità e su argomenti ed aspetti specifici;

Per conseguire questi obiettivi, Sterox S.r.l. adotta un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016, e definisce la struttura organizzativa e le modalità per tenere sotto controllo tutti i processi che determinano la conformità e l'efficienza dei servizi erogati.

Il Quality Assurance Manager è il rappresentante della Direzione Responsabile, con delega di responsabilità e autorità per assicurare che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa e mantenuta a tutti i livelli.

La Politica per la Qualità e gli obiettivi in essa definiti sono periodicamente riesaminati dalla Direzione Responsabile per accertarne la continua idoneità.

## Politica per l'Ambiente

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per l'Ambiente, Sterox S.r.l. si prefigge di consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore, ponendo la massima attenzione verso le tematiche ambientali, in termini di protezione dell'ambiente, prevenzione di ogni forma di inquinamento e rispettando gli obblighi di conformità legislativa e quelli derivati dalle aspettative ed esigenze delle parti interessate.

Il Sistema di Gestione Ambientale definisce, in modo sistematico, pianificato e documentato, le attività organizzative e tecniche adottate dall'organizzazione e le loro interazioni con l'ambiente.

Attraverso la Politica per l'Ambiente, Sterox S.r.l. prefissa i seguenti obiettivi:

- monitorare costantemente i rischi legati all'ambiente, nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate e dalle normative cogenti;
- garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione e mettere a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo;
- rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti;
- migliorare l'immagine aziendale con l'ottenimento di credibilità sul mercato;
- coordinare tutte le attività che influenzano la qualità delle prestazioni, in termini di salvaguardia ambientale, minimizzando e riducendo l'impatto ambientale dei processi aziendali, con un'attenta analisi del ciclo di vita del prodotto, dei consumi e dei valori emissivi di qualsiasi tipo derivante dall'attività produttiva;
- eliminare la possibilità di accadimento di incidenti ambientali.

Per tali fini, la Direzione Responsabile mette a disposizione tutte le risorse necessarie per il conseguimento di tali obiettivi, sia in termini economici che organizzativi, e assicura che la Politica per l'Ambiente sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Azienda.

Gli obiettivi per l'Ambiente si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le risorse aziendali pertanto, Sterox S.r.l. e la Direzione Responsabile promuovono attività ed eventi di formazione del personale con l'obiettivo di migliorare la consapevolezza ambientale di ogni dipendente e promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

Pertanto, in ottica di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, Sterox S.r.l. si impegna a prevenire e/o risolvere eventuali non conformità e ridurre il consumo di risorse naturali minimizzando gli impatti sull'ambiente in cui lavora e sul ciclo di vita del prodotto e prestando attenzione costante agli accadimenti pericolosi e potenzialmente inquinanti, al fine di evitarne il ripetersi in futuro. Al fine di prevenire eventuali situazioni di emergenza e garantire prontezza di risposta alle stesse, sono inoltre, periodicamente svolte simulazioni di gestione delle emergenze.

Copia della Politica per l'Ambiente è distribuita presso tutte le unità operative di Sterox S.r.l. così da essere compresa ed applicata da tutte le risorse dell'organizzazione e pubblicata sul sito internet in modo da essere disponibile alle parti interessate.

Spresiano, 30/04/2024

Direzione Responsabile

Mario Pavan